

# Produktspecifika avtalsvillkor, Månadsvärme Hem



## Avtalsvillkor för Helen Månadsvärme Hem den 1 januari 2024

### BEGREPPSDEFINITIONER

Med en basprodukt avses en fjärrvärmeprodukt som automatiskt är vald när värmeleveransen till kunden inleds eller när ett tidsbestämt produktavtal upphör.

Med drifteffekt avses grunden för grundavgiften.

Med nödvändig fjärrvärmeeffekt avses den nödvändiga fjärrvärmeeffekt som anges i tekniska dokument för driftstället (VVS-plan) vid uppmätta utomhustemperaturer på - 26 °C.

### 1 AVTAL

1.1 Förutom dessa avtalsvillkor och priser tillämpas på detta produktavtal dessutom avtalsvillkor för fjärrvärme som gäller vid aktuell tidpunkt. Detta produktavtal ingår i det genomgripande avtalet och de dokument som ingår är uppräknade nedan. Om avtalsdokumenten innehåller inbördes motstridiga uppgifter, tillämpas och tolkas dokumenten i följande ordning:

- 1) Avtalsvillkor för produkten och tilläggstjänster (dessa villkor)
- 2) Avtal om uppvärmning och övriga individuella avtalsvillkor
- 3) Prislistor
- 4) Allmänna avtalsvillkor för fjärrvärme

1.2 För att det ska vara möjligt att inleda och fortsätta sälja värme krävs att driftstället har ett giltigt värmeavtal.

1.3 Tillämpningen av produktavtalet börjar gälla i början av den månad som följer efter den kalendermånaden då beställningen gjordes. Om det är fråga om den första produkten för en ny anslutning, är det möjligt att komma överens om att avtalet börjar tillämpas den dag värmeleveransen inleds.

### 2 PRODUKTAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

2.1 Den här produkten är en basprodukt inom fjärrvärme för konsumentkunder.

2.2 I produkten ingår en energiavgift och en grundavgift.

2.3 Drifteffekten utgör grunden för grundavgiften. Drifteffekten justeras högst en gång om året och baserar sig på

- a) uppmätt kundens medelårsförbrukningen under föregående 36 månader eller

b) kundens förbrukade högsta medeleffekt i dygnet som uppmäts från den 1 oktober till den 31 mars under föregående 36 månader.

Grunden som används bestäms utifrån kundens medelårsförbrukning på så sätt att alternativ b) endast används i fråga om de allra största konsumentkunderna. Faktorn har närmare specificerats i prislistan.

2.4 Drifteffekten justeras tidigast när mätdata om effekten per timme har samlats in på driftstället som förbrukar värme, åtminstone för en period på 36 månader efter att driftstället grundats (anslutningsdatum). Som drifteffekt används en uppskattning av medelårsförbrukningen och i alternativ b) 55 procent av den nödvändiga fjärrvärmeeffekten fram tills det att det gått 36 månader sedan driftstället som använder värme grundades och tills värmeförsäljaren utför följande årliga fastställelse sammanfattningsvis för alla driftställen som använder värme.

2.5 Den mängd värme som levererats till kunden utgör grunden för energiavgiften.

2.6 Priserna på produkten fastställs enligt den prislista som gäller vid aktuell tidpunkt. På företagets webbplats finns information om gällande produktpris vid aktuella tidpunkt. Energi- och grundavgiften debiteras månadsvis.

2.7 Priserna på produkten gäller för tillfället och de justeras vid behov två gånger om året så att de alltid börjar gälla den 1 januari eller den 1 juli. Förändrade priser meddelas senast en månad i förväg.

### 3 ÖVRIGA VILLKOR

3.1 Produktavtalet gäller tills vidare.

3.2 Värmeförsäljaren har rätt att säga upp detta produktavtal och överföra kunden att omfattas av en alternativ produkt. I detta fall ska försäljaren informera kunden om ärendet skriftligen senast en månad för uppsägningen och överföringen av avtalet.

3.3 Då ett anslutningsavtal upphör, upphör även anslutningsavtalsenliga produktavtal som gäller driftstället.

3.4 För övrigt tillämpas avtalsvillkor för fjärrvärme på upphörandet av avtalet.