

## MILJÖPENNI, PRISER OCH VILLKOR FRÅN 1.1.2021.

Miljöpenni är avsett för Helen Ab:s elavtalskunder. Om kunden inte har ett elavtal med Helen kommer man separat överens om ett elavtal.

Avtalet och priserna gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp med två veckors uppsägningstid. Priserna inkluderar moms och följer vid var tid gällande offentliga prislista.

### MILJÖPENNI

Mot en månadsavgift på 1,71 €/mån får kunden 1000 kWh/år vindkraft till samma pris som i det elavtal kunden valt.

Av produktionsformen i kundens elavtal ersätts 1000 kWh/år med vindkraft. Kundrelationen ökar saldot på Miljöpennikontot. Kunden betalar 1,71 €/mån till Helen för Miljöpenni och Helen sätter in 3,42 €/mån på kontot. Medlen på Miljöpennikontot används för att stödja förnybara energilösningar.

**Pris:** Priset för Miljöpenni består av en månadsavgift på 1,71 €/mån, vilket inkluderar moms 24 % (1,38 €/mån, moms 0 %).

### LEVERANSTID OCH FAKTURERING

Miljöpenniavtalet träder i kraft genast när kunden har ett giltigt elavtal, och faktureringen sker i samband med faktureringen för kundens egentliga elavtal.

### LEVERANSVILLKOR

Helens elförsäljningsvillkor/elleveransvillkor i tillämpliga delar

### ÅNGERRÄTT ENLIGT KONSUMENTSKYDDSLAGEN VID DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNING

Enligt konsumentskyddslagen har kunden rätt att ångra avtalet inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks. För att utöva ångerrätten ska kunden skicka ett klart och tydligt meddelande [med namn, produkt som ångras, eldriftsställets adress, eldriftsställets nummer och, om det gäller i det aktuella fallet, telefonnummer och e-postadress] om sitt beslut att frånträda avtalet (till exempel ett brev avsänt per post eller e-post).

Kunden kan också använda ångerblanketten, men måste inte använda den. För att ångerrätten ska utövas i tid räcker det med att kunden sänder in sitt meddelande om att han eller hon tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

### VERKAN AV UTÖVAD ÅNGERRÄTT

Efter att meddelandet om utövande av ångerrätt har tagits emot upphör avtalet att gälla och kunden faktureras inte på Miljöpenniavtalets månadsförpliktelse.

### KUNDUPPGIFTER OCH DATASKYDD

Vi behandlar personuppgifter lagligt, korrekt och öppet. Läs mer om behandlingen av personuppgifter på [helen.fi/personuppgifter](http://helen.fi/personuppgifter).